

**INFORMATIVA AGLI INTERESSATI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
SERVIZIO CALL CENTER INFOVIAGGIANDO – NUMERO VERDE 800996099  
(Art. 13 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 “GDPR”)**

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento dell’Unione Europea 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, d’ora in poi Regolamento), informiamo che i dati di contatto (nome, cognome, numero di telefono, eventuale posizione) volontariamente comunicati agli operatori telefonici del Call Center che gestisce li servizio “Infoviaggiando numero verde 800996099” saranno inseriti nelle banche dati della Società e trattati, ai soli fini della segnalazione e gestione relativi ad eventi o turbative della viabilità

Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali dell'interessato.

#### **1. TIPO DI DATI TRATTATI**

I dati verranno trattati per gestire l’accesso e la circolazione di persone e veicoli all’interno delle zone di pertinenza di Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A. con strumenti cartacei ed elettronici dagli autorizzati preposti al servizio di portineria ed eventualmente dagli addetti al controllo degli accessi e alla gestione delle emergenze;

Potranno essere trattati i seguenti dati personali:

- dati di contatto (nome, cognome, numero di telefono, eventuale posizione)
- dati targa dei veicoli

#### **2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

La finalità del trattamento è la gestione di eventi o turbative della viabilità nei tratti stradali ed autostradali di competenza di Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A.. La base giuridica del trattamento è la salvaguardia degli interessi vitali della persona interessata o di terzi (ex.art. 6 lettera d - GDPR) in situazioni di criticità della rete ed eventuale attivazione dei soccorsi.

#### **3. MODALITÀ DL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene presso gli uffici e nei sistemi informatici della Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A. o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 5, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l’osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. I dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5 comma 1 lettera c e 25 comma 2 del Regolamento. I dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi, e se necessario aggiornati, sono pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A. non ha processi automatizzati di profilazione.

#### **4. DURATA DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE**

I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.

#### **5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati sono trattati da personale autorizzato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

I dati personali dell'interessato, qualora necessario, possono essere comunicati Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A. (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge nazionali e dell'Unione Europea;
- ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione dell'accesso nelle zone di pertinenza della Società nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- ai collaboratori e dipendenti della Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A. nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i responsabili dei trattamenti e gli incaricati, nominati ai sensi del Regolamento;
- I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate: a tali soggetti saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.

Senza espresso consenso, il Titolare, inoltre, potrà comunicare i dati personali a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione risulti obbligatoria per legge (es. obbligo di trasparenza) per l'espletamento delle finalità dette. I dati personali non vengono in altri casi diffusi.

L'elenco degli eventuali responsabili esterni è disponibile presso le sedi del Titolare.

#### **6. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

La informiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). In particolare, ha diritto di chiedere: l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica, la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, l'opposizione in tutto o in parte all'utilizzo dei dati. Una guida dettagliata di Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A. sui diritti dell'interessato può essere consultata come allegato nella sezione privacy del sito [www.autostradealtoadriatico.it](http://www.autostradealtoadriatico.it).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [privacy@autostradealtoadriatico.it](mailto:privacy@autostradealtoadriatico.it).

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.



**Autostrade Alto Adriatico**

**Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A.**

Concessionaria dell'Autostrada Venezia - Trieste con diramazioni Palmanova - Udine,  
Portogruaro - Pordenone - Conegliano, Villesse - Gorizia e Tangenziale di Mestre  
Sede Legale: via V. Locchi, 19 - 34143 Trieste - Tel. 040/3189111 Fax 040/3189235  
Centro Servizi di Palmanova - 33050 Bagnaria Arsa (UD) - Tel 0432/925111 Fax 0432/925399  
Capitale Sociale € 100.000.000,00 i.v. - R.E.A. Trieste 202917  
Registro Imprese Trieste, P.I. e C.F. 01310930324

## **7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A.. Ogni informazione inerente il titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei responsabili e degli amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede della Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A. in Via V.Locchi, 19 - 34143 Trieste. Il titolare del trattamento potrà essere contattato inviando una mail all'indirizzo [privacy@autostradealtoadriatico.it](mailto:privacy@autostradealtoadriatico.it).

La informiamo, inoltre, che la Società ha designato un responsabile della protezione dei dati (DPO) raggiungibile all'indirizzo [dpo@autostradealtoadriatico.it](mailto:dpo@autostradealtoadriatico.it).